

PACOTES DE SERVIÇOS DESCONTINUADOS

PESSOA FÍSICA

Serviços	Canal	Pacote Simples	Pacote Intermediário MB	Pacote Completo MB	Pacote MB1	Pacote MB2	Pacote MB3	Pacote Conta Digital 1	Pacote Conta Digital 2
Saque	Terminais de Autoatendimento Mercantil Banco24Horas	11	16	Ilimitado	4	8	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Presencial	-	2	11	-	2	2	-	-
Extrato mensal	APP / Internet Banking	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	2	4	13	2	4	8	4	10
	Presencial	-	-	4	-	-	4	-	-
Extrato por período	APP / Internet Banking	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Terminais de Autoatendimento Mercantil	4	6	15	4	4	6	-	-
	Presencial	-	-	4	-	-	-	-	-
Transferência DOC**	APP / Internet Banking				4	8	12	-	-
	Terminais de Autoatendimento Mercantil				-	2	4	-	-
	Presencial	-	1	4	-	-	2	-	-
Transferência TED	APP / Internet Banking				4	8	12	Ilimitado	Ilimitado
	Terminais de Autoatendimento Mercantil				-	2	4	-	-
	Presencial	-	-	-	-	-	2	-	-
Transferência entre contas na própria instituição	APP / Internet Banking	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
	Terminais de Autoatendimento Mercantil							-	-
Confecção de cadastro para início de relacionamento		-	-	-	Isento	Isento	Isento	-	-
Fornecimento de folhas de cheque		5	10	30	-	5	10	-	-
Remessa de talonário para o endereço do cliente		1	1	2	-	-	-	-	-
Contraordem (ou revogação) e oposição (ou sustentamento) ao pagamento de cheque		-	-	-	-	-	2	-	-
Envio do Multiextrato para o endereço do cliente		Não incluído	Não incluído	1	-	-	-	-	-
SMS Avulso (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta)		-	-	-	15	20	30	Ilimitado	Ilimitado
Celular - Recarga		-	-	-	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Valor da mensalidade (R\$)		80,00	100,00	120,00	49,90	59,90	65,00	19,90	29,90

(*) Pacotes de serviços não disponíveis para novas contratações.

(**)O serviço de DOC está inativo desde 01/03/2024.

Informações Gerais

- Além dos serviços listados da franquia de cada pacote, podem ser utilizados gratuitamente por mês: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias, 2 transferências entre contas na própria instituição e 10 folhas de cheque;
- O cancelamento ou alteração do pacote tem vigência a partir do 1º dia útil do próximo mês;
- Transações excedentes serão cobradas de forma individual, conforme "Tabela de Tarifas – Pessoa Física" afixada nas agências e disponível no site: bancomercantil.com.br
- A cobrança do pacote de serviços ocorre no 1º dia útil de cada mês ou posteriormente, quando houver disponibilidade de saldo em C/C;
- O recebimento do multiextrato está condicionado à adesão ao serviço de envio, que pode ser realizado nos canais de atendimento (Internet Banking ou Autoatendimento);
- Para transações ilimitadas considera-se 40 eventos para o cálculo do valor total dos serviços avulsos.

Benefícios concedidos

Novos Correntistas (Pessoa Física - Beneficiários do INSS)	Três meses de isenção na mensalidade em qualquer Pacote de Serviços escolhido, a partir da abertura da conta (exceto Beneficiário temporário, que possui política de bonificação específica, indicada no quadro a seguir).					
	Isenção na parcela da anuidade do seu Cartão de Crédito nos 3 (três) primeiros meses após o desbloqueio.					
	Isenção no "Pacote Mensal de SMS (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta)", condicionado à contratação/vigência de qualquer Pacote de Serviços (exceto os Pacotes Padronizados).					
Novos Correntistas: Beneficiários Temporários do INSS	01 mês de isenção total da mensalidade do Pacote de Serviços escolhido: Após a isenção concedida pela abertura da conta corrente, desconto de 25% na mensalidade do Pacote de Serviços escolhido, condicionado ao recebimento do Benefício INSS em conta corrente.					
	Cliente com contratação de Crédito Pessoal (Agora ou Antecipação) e/ou Seguro Lar Protegido, fica isento do pagamento da mensalidade do Pacote de Serviços escolhido.					
Beneficiários INSS (Benefícios exclusivos)	Após o término da isenção de 3 meses pela abertura da conta, beneficiários do INSS passam a ter desconto de 25% na mensalidade dos pacotes MB 1, MB 2 e MB 3 durante seis meses. Desconto condicionado ao recebimento do benefício INSS em conta corrente. (exceto Beneficiário temporário, que possui política de bonificação específica, indicada no quadro acima). Nota: Política não se aplica aos clientes "Corban" (conta corrente com o tipo de prospecção 11).					
	Cliente com seguro Mais Proteção vigente, fica isento do pagamento da mensalidade do Pacote Padronizado de Serviços I, contratado na conta corrente indicada para o débito do seguro.					
Cientes de Folha de Pagamento ou Portabilidade de Salário	Isenção por prazo indeterminado da mensalidade do Pacote de Serviços escolhido, condicionada ao recebimento do salário em conta corrente.					
Investidores	Desconto na mensalidade do Pacote de Serviços contratado de acordo com o saldo médio investido: Pacote de Serviços do MB (MB 1, MB 2, MB 3, Conta Digital 1, Conta Digital 2, Completo MB, Intermediário MB e Simples MB).					
	Pacote Mensal de SMS (Serviço de Envio de Mensagem de Alerta).					
	Saldo Médio	"Pacote MB 1"	"Pacote MB 2"	"Pacote MB 3"	Pacote Conta Digital 1	Pacote Conta Digital 2
	De: 50.000 a 90.000,	50% de isenção na mensalidade				
A partir de 90.000,	Isenção total na mensalidade					
Beneficiários específicos dos Pacotes "Conta Digital"	Pacote Conta Digital 1			Pacote Conta Digital 2		
	50% de desconto da parcela da anuidade do seu Cartão de Crédito enquanto estiver com adesão vigente ao Pacote Digital 1.			Isento de anuidade do seu Cartão de Crédito enquanto estiver com adesão vigente ao Pacote Digital 2. Recebimento de R\$10,00 (dez reais) em crédito, como recarga de celular, condicionado ao pagamento da mensalidade deste pacote.		

Condições para concessão dos benefícios acima listados

- › As isenções ofertadas são concedidas automaticamente, após a contratação do Pacote.
- › Para os clientes Investidores, a política de bonificação irá considerar o saldo médio no mês anterior, nos produtos: "Depósito a Prazo", "DPGE", "Poupança", "Fundos", "Previdência Privada" e "Letras".
- › O cancelamento ou alteração do pacote de serviços têm vigência a partir do mês seguinte.
- › Para os clientes que realizarem a adesão ao Pacote Conta Digital 1 e 2, as faturas do cartão de crédito poderão ser consultadas através dos canais MB, não havendo o envio de faturas pelo correio.